

## LES AVANTAGES

**UN LOGICIEL MULTIPLATEFORMES MAC OS X ET WINDOWS**

Toutes les solutions 8sens fonctionnent parfaitement sur un environnement mixte Mac OSX et Windows

**UN DÉPLOIEMENT ULTRA RAPIDE**

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour l'installation et la mise en service de votre logiciel

**UNE PRISE EN MAIN AISÉE**

Grâce à une interface identique sur tous vos logiciels 8sens

**VOS DONNÉES À VOTRE IMAGE**

Des interfaces paramétrables qui s'adaptent aux besoins de chaque utilisateur

**DES REPORTINGS ET STATISTIQUES EN UN CLIC !**

Accédez très rapidement à toutes vos données avec vos identifiants personnels

**GAIN DE PRODUCTIVITÉ**

Dès qu'un devis prospect est accepté, transférez-le en commande client, sans aucune ressaisie. Le logiciel crée automatiquement le client dès que la commande est validée

## LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Compatible avec les derniers Mac OSX (10.8.5, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12) et Windows (Seven, 8.1, 10)
- Une même base de données installée sur un serveur Mac ou PC est accessible depuis un Mac ou un PC sans distinction.
- Serveur dédié ou non disposant de 8Go de RAM

## XRM



Le logiciel de XRM 8sens, est spécialement conçu pour vous accompagner efficacement dans la gestion des relations de votre entreprise. Cet outil vous permet de suivre les échanges avec vos clients et vos prospects, de gérer les événements internes avec vos collaborateurs et de générer des mailings personnalisés. Vous et vos collaborateurs partagez les mêmes informations simultanément. Vous retrouvez vos articles, clients, devis et historiques de ventes et comptables via une interface optimisée. Événements, tâches, ventes, contacts sont gérés dans le même logiciel.



Smart Solutions for Smart Companies

## FONCTIONS : XRM

DOMAINES	LES GAMMES	
	Évolution	Amplitude
Gestion des prospects (nom, prénom, téléphone, email...)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des clients (en lien avec la gestion commerciale)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des articles (en lien avec la gestion commerciale)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des collaborateurs (utilisateurs, représentants...)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des affaires	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des partenaires	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des produits	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des fournisseurs	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des concurrents		<input checked="" type="radio"/>
Gestion des produits concurrents		<input checked="" type="radio"/>
Création de devis concurrents (génération automatique)		<input checked="" type="radio"/>
Statistiques devis concurrents		<input checked="" type="radio"/>
Offres commerciales		<input checked="" type="radio"/>
Gestion des campagnes (commerciales, marketing)		<input checked="" type="radio"/>

EVÉNEMENTS ET SUIVI COMMERCIAL	LES GAMMES	
	Évolution	Amplitude
Gestion des événements (courriels, notes, agenda, téléphone, SMS...)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Planification de tâches et d'alarmes	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Consultation des pièces (par clients / prospects)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Consultation des historiques prospects, clients, partenaires, articles...	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion d'agendas (synchronisation avec Google Agenda et iCal)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Statistiques à la demande	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Génération de rapports d'activité journaliers	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## FONCTION : XRM

MARKETING	LES GAMMES	
	Évolution	Amplitude
Qualification de prospects avancée (selon statistiques)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
E-mailing		<input checked="" type="radio"/>
Campagne de SMS		<input checked="" type="radio"/>
Gestion de campagne	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion de mailing ciblé		<input checked="" type="radio"/>

AUTRES FONCTIONNALITÉS	LES GAMMES	
	Évolution	Amplitude
Gestion des utilisateurs par groupe	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des autorisations avancées (champ par champ)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion des obligations par groupe (champ par champ)		<input checked="" type="radio"/>
Gestion des niveaux d'accès aux données		<input checked="" type="radio"/>
Gestion de portefeuille par commercial	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion de champs libres (clients, articles...) nombre de champs libres	10	illimité
Gestion des devises	5	illimité
Gestion des différentes taxes	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Connexions à distance	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gestion de plusieurs établissements (dans la même base de données)		<input checked="" type="radio"/>
Automate d'import / export (échanges avec site web ou autre)		<input checked="" type="radio"/>
Interface utilisateur en anglais	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Interface utilisateur en espagnol	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Interface utilisateur en langue établissement		<input checked="" type="radio"/>
Gestion multilingue des utilisateurs		<input checked="" type="radio"/>
Synchronisation multisite		<input checked="" type="radio"/>
Prise de commande autonome (base locale synchronisable)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Mise en page personnalisable des modèles	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>